

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.1 Введение в инженерную деятельность

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

09.03.02 Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Информационные системы и технологии в туристском
бизнесе и гостеприимстве

Курс 1
Семестр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	90	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	1	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	В.В. Лежнин
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра сервиса и туризма

		(наименование кафедры)	
09.02.2023	протокол №	5	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Тимохов Федор Дмитриевич, куратор по взаимодействию с образовательными
учреждениями компании «Трэвел Лайн»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	знания: 1. знать и уметь грамотно работать с туристскими ресурсами 2. нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность туристских предприятий 3. методику работы с туристскими ресурсами умения: 1. уметь решать вопросы и проблемы, связанные с ограничением времени в сфере туризма 2. уметь оценивать временные ресурсы в туристской сфере деятельности навыки: 1. владеть технологией работы с временными ресурсами 2. владеть навыками использования коммуникативных технологий в сфере туризма 3. проявлять умение саморазвития, основанное на образовательных принципах.
	УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	знания: 1. знает основы туристской деятельности 2. знает правила общения и взаимодействия с туристами 3. знает основы нормативной деятельности в сфере туризма умения: 1. умеет работать с туристскими ресурсами 2. умеет анализировать новые направления на туристском рынке и использовать данные для самоактуализации и самообучения навыки: 1. владеть навыками самостоятельной работы в процессе обучения 2. применять технологии саморазвития и использования новых технологий в работе с туристами 3. использовать образовательные технологии в процессе работы с потребителем услуг

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный

подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, лекция с элементами мозгового штурма

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
1. Теоретические основы введения в профессию	72	УК-6
Лекция. Концептуальные рамки туризма. Понятия, цели и функции туризма.	2	
Практическое занятие. Семинар. Общие понятия туризма. Функции и развитие туризма в России. Проблемы и перспективы развития туризма в РФ.	4	
Лекция. Классификация, виды и формы развития туризма.	2	
Практическое занятие. Создание проекта: Анализ туристского потенциала в странах мира.	4	
Лекция. Значение туризма для человека и общества. Турист как субъект туризма.	3	
Практическое занятие. Создание проекта на тему: Анализ туристского потенциала в регионах России.	4	
Лекция. Туризм в системе научного знания. Структура туристского потенциала.	2	
Практическое занятие. Семинар. Основные цели в туризме: Оздоровительная. Социально-статусная. Развивающая. Социально-экономическая. Привести практические примеры.	4	
Практическое занятие. Семинар. Исторический аспект развития туризма в России. Международный опыт развития туризма.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Приведите и раскройте основные особенности национального туристского рынка? 2. Охарактеризуйте основные тенденции динамики туристского рынка 3. Напишите эссе на тему: "Роль и влияние внешних и внутренних факторов в туризме"	45	
Туристская деятельность в Российской Федерации: основная специфика деятельности	72	УК-6
Лекция. Туристские объекты и комплексы: специфика и основные виды.	2	
Практическое занятие. Туристские ресурсы: специфика и особенности. Свойства туристских ресурсов. Требования, предъявляемые к туристским ресурсам.	4	
Лекция. Классификация туристских учреждений. Виды туристских предприятий в России.	2	
Практическое занятие. Создание проекта на тему: "Анализ развития определенного вида туризма в России"	4	
Лекция. Понятие и классификации туристских региональных систем развития туризма. Туристские регионы и зоны.	2	

Практическое занятие. Классификация видов туризма: 1. Лечебно-оздоровительный. 2. Сельский. 3. Гастрономический 4. Социальный.	4
Лекция. Особенности индустрии размещения туристов. Питание в туризме. Индустрия туристских перевозок.	3
Практическое занятие. Классификация видов туризма: Экстремальный. Историко-культурный. Экологический. Пляжный. Подготовка презентаций.	4
Практическое занятие. Виды и типы туристских маршрутов. Специфика построения туристского маршрута.	2
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Определите по каким критериям производится оценка эффективности функциональной территориальной системы туризма? 2. Напишите эссе на тему: "Проблемы развития туризма в Республике Марий Эл" 3. Перечислите основные принципы и особенности развития туристской дестинации.	45
Иная контактная работа:	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Введение в инженерную деятельность" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Введение в инженерную деятельность" концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Введение в инженерную деятельность". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Введение в профессиональную деятельность" оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Введение в профессиональную деятельность", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Введение в профессиональную деятельность". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Введение в инженерную деятельность" является экзамен в 1 семестре.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Полухина, Анна Николаевна. Кадровый менеджмент в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / [А. Н. Полухина] ; Федер. агентство по образованию. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2006. - 207 с. ISBN 5-8158-0502-5. Экземпляры: всего 65.	65
2.	Полухина, Анна Николаевна. Управление персоналом организации в сфере туризма и гостеприимства [Текст] : монография / А. П. Полухина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2007. - 254 с. ISBN 5-8158-0567-5. Экземпляры: всего 66.	66
3.	Полухина, Анна Николаевна. Проблемы менеджмента организации отрасли социально-культурного сервиса и туризма [Текст] : монография / А. Н. Полухина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2008. - 278 с. ISBN 978-5-8158-0613-9. Экземпляры: всего 24.	24
4.	Полухина, Анна Николаевна. Региональный туризм: анализ, теория и практика управления [Текст] : монография / А. Н. Полухина, М. В. Талалаев; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Мар. гос. техн. ун-т". Йошкар-Ола: МарГТУ, 2012. - 187 с. ISBN 978-5-8158-0995-6. Экземпляры: всего 29.	29
5.	Полухина, Анна Николаевна. Гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [для студентов направлений "Туризм", "Сервис", "Гостиничное дело", преподавателей и специалистов] / А. Н. Полухина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО " Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2013. - 227 с. ISBN 978-5-8158-1189-8. Экземпляры: всего 54.	54 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_gostinichnoe_delo_2013.pdf
6.	Полухина, Анна Николаевна. Оценка эффективности стратегических программ развития туризма [Текст] : (на примере Приволжского федерального округа) : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 274 с. ISBN 978-5-8158-1574-2. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_Ocenka_ehffektivnosti_2015.pdf
7.	Оборин, Матвей Сергеевич. Туристско-рекреационная деятельность и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело"] / М. С. Оборин, А. Н. Полухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Пермский ин-т (фил.) Рос. экон. ун-та им. Г. В. Плеханова"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 327 с. ISBN	21 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf

	978-5-8158-1699-2. Экземпляры: всего 21.	
8.	Лежнин, Владимир Владимирович. Факторы и инструменты модернизации регионального экономического пространства (на примере Приволжского федерального округа) [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 163 с. ISBN 978-5-8158-2091-3. Экземпляры: всего 10.	10 / https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Faktori_i_instrumenti_modernizazii_regionalnogo_ekonomicheskogo_prostranstva_2019.pdf
9.	Лежнин, Владимир Владимирович. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 181 с. ISBN 978-5-8158-2106-4. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Lokalnie_sistemi_sferi_turizma_upravleniye_i_innovazii_2019.pdf
10.	Шерешева, Марина Юрьевна. Маркетинг в гостиничном бизнесе [Текст] : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по программам "Туризм", "Гостиничное дело", "Маркетинг услуг", "Экономика впечатлений" / М. Ю. Шерешева, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 317 с. ISBN 978-5-8158-2067-8. Экземпляры: всего 15.	15

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
 - умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
 - умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
- Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/ или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тест по дисциплине: "Введение в инженерную деятельность"

Вариант № 0

1. Основным законом в сфере туризма является:

- А) закон о лицензировании туристской деятельности
- Б) закон о порядке выезда из РФ и въезда в РФ
- В) закон об основах туристской деятельности**
- Г) закон о техническом регулировании

2. Дайте определение территории, которая предлагает набор услуг, удовлетворяющий спрос туристов на ночлег, перевозку, размещение и питание –

- А) ареал
- Б) кемпинг
- В) кластер
- Г) дестинация**

3. Назовите критерий туризма, который исключает возможность занятия коммерческой деятельностью в месте временного пребывания?

- А) мотивационный
- Б) временной
- В) пространственный
- Г) деятельностный**

4. Что из представленного НЕ относится к критериям, которые отличают туристов от других категорий путешествующих лиц?

- А) выраженный целевой компонент поездки
- Б) невозможность занятия в месте временного пребывания деятельностью, оплачиваемой из местного источника**
- В) время пребывания в месте туристского назначения – от 48 часов до года
- Г) поездки совершаются за пределы места постоянного проживания

5. Какой ученый впервые употребил термин туризм?

- А) И.Зорин
- Б) В.Жекмо**
- В) Т. Кук
- Г) В.Квартальнов

6. Какой из показателей НЕ относится к важным признакам, отделяющим туризм от путешествий и иных действий и процессов? А) временное перемещение, посещение дестинации и непременно возвращение обратно

- Б) цели туризма, отличающиеся сугубо гуманистическим содержанием и направленностью
- В) разрешение туристу заниматься в дестинации деятельностью, оплачиваемой из местного финансового источника**
- Г) совершение туристского путешествия в свободное от работы или учебы время

7. Что относится к мотивам, привлекающим иностранных туристов в страну?

А) все перечисленное верно

Б) смена общей обстановки, снятие стресса, отдых

В) посещение другой страны с целью осуществления оплачиваемой деятельности

Г) знакомство с развлечениями, ночной жизнью, возможность посетить хорошие рестораны, дискотеки и другие увеселительные заведения

8. Какого подхода к понятию туризм НЕ существует

А) промышленный подход

Б) системный подход

В) экономический подход

Г) географический подход

9. Что из перечисленного НЕ является основной потребностью туристов

А) потребность в лечении

Б) потребность в размещении

В) потребность в питании

Г) потребность в передвижении

10. Какой вид туризма, основан на посещении туристами мест своего рождения, места проживания близких и родных?

А) национальный туризм

Б) религиозный туризм

В) рекреационный туризм

Г) этнический туризм

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Понятия, цели и функции туризма

2. Значение туризма для человека и общества

3. Классификация, виды и формы туризма

4. Туризм в системе научного знания

5. Туристские ресурсы: специфика и особенности

6. Туристские центры и дестинации

7. Туристские маршруты и их типы

8. Индустрия туристских перевозок

9. Индустрия питания туристов

10. Индустрия досуга и развлечения туристов

11. Экскурсионная деятельность в туризме

12. Туристские предприятия и их формы

13. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров

14. Туристский продукт как комплекс туристских услуг

15. Внутренний туризм: понятия и особенности. Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма.